



Mitarbeiter/in Kundendienst Teilzeit (Berufsbegleitend BMS)

Die Zamba Fruchtsäfte AG ist ein junges, dynamisches und inhabergeführtes Schweizer KMU mit Sitz in Rümlang, Zürich. Wir stellen täglich frische, naturbelassene Fruchtsäfte her, die wir an Gastronomie, Hotellerie und Bäckereien liefern. Unsere Produkte sind hochwertig und unbehandelt und müssen während des gesamten Vertriebs gekühlt werden.

Für unseren Kundendienst suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine aufgestellte und organisierte Person, die die Möglichkeit ergreifen möchte, aktiv etwas im Unternehmen zu bewegen. Diese Position richtet sich an Berufsleute, die die Berufsmaturitätsschule (BMS) berufsbegleitend absolvieren oder dies in naher Zukunft planen.

Aufgaben

- Selbstständige Annahme und Bearbeitung von Bestellungen aus der gesamten Schweiz per Telefon und E-Mail (Grossteil Automatisiert)
- Nutzung unseres ERP-Systems (Select Line) zur Verwaltung von Bestellungen und Kundendaten.
- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden.
- Organisation von Sonderbestellungen (Events, Messen) inkl. Offertenerstellung.
- Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen.
- Unterstützung von Vertrieb und Logistik, insbesondere bei der Kundenadministration.
- Mitarbeit bei Monatsabschlüssen und Erstellung von Statistiken.

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Deutsch als Muttersprache sowie gute Kenntnisse in mindestens einer weiteren Sprache (Französisch, Italienisch oder Englisch).
- Weitere Sprachkenntnisse von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit MS-Office und ERP-Systemen.

Persönliche Anforderungen

- Freude am Kontakt mit Kunden und eine serviceorientierte Einstellung, auch in anspruchsvollen Situationen.
- Organisierte und präzise Arbeitsweise.
- Teamplayer mit Hands-on-Mentalität.

Was wir bieten

- Ein motiviertes, familiäres Team, das zusammen etwas bewegt.
- Die Möglichkeit, eigene Ideen und Fähigkeiten einzubringen.
- Eine flexible, an die BMS angepasste Teilzeitanstellung.

Interessiert? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an: bewerbung@zamba.ch

Mehr über uns unter: www.zamba.ch

Bei weiteren Fragen melden Sie sich bitte direkt bei Frau Céline Guerdat unter 044 405 10 56.